



## YÖNETİM

YAPI KREDİ İK VE ORGANİZASYON YÖNETİMİNDEN SORUMLU GENEL MÜDÜR YARDIMCISI **HAKAN ALP****Liderlik gelişim programlarımızı yeniledik**

Pandemi süreci bize "Olmaz" gözüyle bakılan yaklaşımların kısa bir sürede nasıl hayata geçirilebileceğini gösterdi. Buradaki önemli nokta, kısa vadede harekete geçilen konuların uzun vadede nasıl devam edeceğini planlamak. Sürdürülebilirliği sağlamak ve sürekli nasıl daha iyisi için geliştirmeler yapabileceğimizi değerlendirmek oldukça kritik.

**A**nketler ve çalıştaylar ile uzaktan çalışma modeline yönelik ihtiyaçları belirleyerek çalışmalarımıza yön verdik. Liderlerimizin uzaktan daha verimli çalışmalarını sağlamak ve ekiplerinin de yeni düzene adaptasyon gücünü artırmak için bir dizi uygulamayı hayata geçirdik.

**"LİDERLİK YOLCULUĞUM"...**

Hiç ara vermeden, hem kariyer süreçlerinde hem gelişim alanlarında çalışanlarımıza yanlarında olduğumuzu hissettirdik. Değerlendirme merkezi uygulamamızda kullandığımız yetkinlik setlerimizi ve liderlik gelişim programlarımızı da yeni çalışma modeli ihtiyaçlarına göre yeniledik. Her seviyedeki yöneticilerimizi ve potansiyel yönetici adaylarımızı dahil ettiğimiz "Liderlik Yolculuğum" programımızı Nisan 2020 itibarıyla hızlıca adapte ederek sanal sınıf ortamına taşıdık. Eğitimlerimize kesintisiz devam ettik. Bu sayede liderlerimizi içeriden yetiştirme ve uzaktan çalışma adaptasyonları konusunda desteklemeyi sürdürüyoruz.

**GELİŞİM FIRSATLARI...**

Uzaktan çalışmayla ilgili birçok farklı başlıkta, liderlerimize gelişim fırsatları sunuyoruz. İnteraktif ve deneysel öğrenme yöntemleriyle tamamen sanal ortamdaki eğitim programlarında "Uzaktan Çalışmada Liderlik" başlığı altında, birçok konuda 450'den fazla yöneticimize ulaştık. Ayrıca dünyanın önde gelen iş okulları ile iş birliklerimiz

var. Liderlerimize ve çalışanlarımıza yönelik, faydalanabilecekleri ipuçlarını içeren uzaktan çalışma yönetici rehberleri, bilgilendirici duyurular ve anlık hatırlatmalar yapıyoruz. "Deneyimi en iyi yaşayanlar anlatır!" diyerek "Uzaktan Liderlik Deneyimlerimizi Paylaşıyoruz!" video serisine yoğun ilgi olunca çalışan versiyonunu yayımlayarak çalışanlarımızı da bu hususta destekledik.

AMGEN TÜRKİYE VE GENSANTA İK DİREKTÖRÜ **FİLİZ KOZAĞIZ****Yöneticilerimiz ile yakın iletişimdeyiz**

Pandeminin ilk zamanlarında, uzaktan ekip yönetimi ile ilgili bazı ihtiyaçlar olduğunu gözlemledik. Yöneticilere özel, uzaktan ekiplerle çalışmak konularını odaklı oturumlar gerçekleştirdik.

**O**turumlarda hem ekipler ile uzaktan çalışırken yöneticilerimize fayda sağlayabilecek bilgileri paylaştık hem de onların deneyimlerini ve sorularını aktarmalarını sağladık. Bir danışman tarafından sanal ortamda koçluk yapmak üzerine de bir oturum planlayarak,

liderlerimizin bu dönemde yüz yüze iletişim olmadan ekip yönetimi yapmalarına destek olduk. Yöneticilerimiz ile yakın iletişimimizi devam ettirerek, ihtiyaç duydukları konularda destek veriyor ve onlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda da aksiyonlar alıyoruz.