

İLAÇ  
• Filiz Kozcağız

# “MUTLU BİR ÇALIŞAN DENEYİMİ HEDEFLİYORUZ”

**A**mgem ve Gensenta, “Şirketi başarılı kılan en önemli unsur kültürdür” yaklaşımıyla yönetiliyor. İki şirketin İK Direktörü Filiz Kozcağız, “O kültürü yaratanlar da insanlardır” diyerek yaklaşımlarını özetliyor ve ekliyor: “Tüm ekip üyelerinin birbirlerinin yeteneklerini kucakladığı; yeteneklerinden ve geçmişlerinden yararlandığı kapsayıcı bir kültür deneyimi sunmayı amaçlıyoruz.”

### 3 KRİTİK İLKEMİZ

Bütünsel olarak bakıldığında, bir şirketi ayakta tutan ve başarılı kılan en önemli unsur kültür ve o kültürü yaşatan çalışanlardır. Bu bakış açısıyla biz, hastalara hizmet etmek gibi çok değerli bir amacın etrafında toplanan ve bu amaç uğruna çalışırken birbirinden güç alan bir takımız. Bunu yaparken hem biyoteknoloji gibi ilaç sektörünün geleceği diyebileceğimiz bir alanda çalışıyoruz, hem de kendi topraklarımızdan çıkan

97 yıllık bir ilaç şirketinin mirasını ve bilgeliğini taşıyoruz. Bu ikisini bir araya getirmek, uyumlu şekilde çalışmasını sağlamak çok kıymetli. Tam da bu nedenle, üretimden sahaya tüm çalışanlarımızın buradaki deneyimlerinden kazandıklarının ayrıştığını düşünüyorum.

### COVID DÖNEMİ STRATEJİMİZ

Çalışmalarımızı esnek çalışma modeli kapsamında 2020 Mart itibarıyla neredeyse tamamen evden yürütüyoruz. Çalışanların iş yaşam dengelerini iyileştirmeye yönelik; evden çalışırken motivasyonu artırmanın yollarını belirledik. Psikolojiden iyi beslenmeye kadar farklı dallarda uzmanlar ile canlı sohbetler, evden çalışmak için ergonomik ipuçları, canlı spor programları, sosyal ekip buluşmaları gibi etkinlikler düzenledik.

Tüm toplantılarımızı Teams ve Webex gibi farklı online platformlar üzerinden gerçekleştirerek, sorumluluklarımızı yerine getirmeye hız kesmeden devam ettik. Pandeminin ilk döneminde, yönetim ekibinden üyelerimiz her hafta canlı yayınla tüm şirket

# AMGEN®

## AMGEN TÜRKİYE 2021'İN EN İYİ İŞVERENLERİ LİSTESİ'NDE

Amgen Türkiye ekibi olarak, değerlerimiz ışığında çıktığımız gelişim yolculuğumuzda anlamlı bir dönüm noktasına vardık. Tüm dünyada en iyi işverenleri ödüllendiren Great Place to Work® Turkey Enstitüsü'nün, işyerlerinde güven, saygı, yaptığı işten gurur duyma ve takım ruhu gibi farklı odak alanlarında yürüttüğü 2021 araştırmasına, Amgen Türkiye çalışanlarımızın %85'i gönüllü olarak katılmış, 2021 Türkiye Great Place to Work® sertifikasını kazanmıştık. Sürecin son aşamasında ise, 29 Nisan 2021'de gerçekleştirilen ödül töreninde açıklanan sonuçlar sonrasında artık Türkiye'nin En İyi İşverenleri arasında yer alıyoruz. Bu başarı, Amgen'in benzersiz DNA'sını oluşturan çalışanlarımızın başarısı ve bu başarıyı birlikte kutlayabildiğimiz için mutluluk duyuyoruz!



## KADIN LİDER SAYISINI ARTIRACAK

Amgen Türkiye olarak insan hakları ve çeşitlilik zeminine dayanan politikamızla çalışanlarımıza katılım, saygı, bireysel sorumluluk ve değer çeşitliliğine odaklanan bir ortam sunuyoruz. Kadın istihdamına katkıda bulunan politikalarımızla kadınların işgücüne katılımını teşvik etmek için “Amgen Women Empowered to be Exceptional” (WE2-Amgen Sıradışı Kadınlar Liderlik Programı) girişimini başlattık. WE2, sıradışı kadın liderlerin yetiştirilmesi adına yaratılmış bir program.

Bu programla çalışanların birbirlerini desteklediği, birlikte geliştiği ve başarılı olduğu bir iş ortamı oluşturmayı ve kadın lider sayısını artırmayı hedefliyoruz. Geçtiğimiz yıllara oranla, yönetim ekibimizde kadın yönetici oranımızda artış sağladığımızı söyleyebilirim.

çalışanlarımızla bir araya geldi. Birlikte spor, eğitim, 100'lerce saat online toplantı ve “happy hour” buluşmaları, canlı yayın konuğu ile sohbetler gerçekleştirdik. Tüm çalışanlarımızdan aldığımız geribildirimler ile iç iletişim planlarımızı düzenli şekilde yeniliyoruz.

Bu süreçte, sağlık profesyonellerimiz ile uzaktan da olsa birlikte olabilmek, iletişimde kalabilmek bizim için çok değerliydi. Bu amaçla dijital platformları aktif olarak kullandık. Telefon görüşmeleri, online toplantılar, görüntülü konuşmalar ile hekimlerimizin Covid-19 sürecinde yanlarında olmayı amaçladık.

### YETENEK ÇEKME YAKLAŞIMIMIZ

Amgen Türkiye ve Gensenta olarak “Amgen'daki her iş ve her Amgen çalışanı önemlidir” odaklı insan kaynakları politikası ile mutlu bir çalışan deneyimi yaşatmayı hedefliyoruz. Tüm ekip üyelerinin birbirlerinin yeteneklerini kucakladığı; yeteneklerinden ve geçmişlerinden yararlandığı kapsayıcı bir kültür deneyimi sunmayı amaçlıyoruz.

Bu doğrultuda Amgen ve Gensenta olarak “Hayal Gücüyle Geleceğe, Bilimle Gerçeğe!” diyerek, işveren markamızın değer vaadini oluşturduk. Geçtiğimiz sene işveren marka çalışmamızı tüm çalışanlarımızın katılımı ile gerçekleştirdik.

Amgen Türkiye ve Gensenta'da nasıl bir çalışma deneyimi var ve bu yaşadığımız deneyimi en iyi ifade eden duygu nedir diye anlamak, bu deneyimin hayatlarına ve kariyer hedeflerine nasıl hizmet ettiğine dair geri bildirimlerini almak adına odak grupları kurduk ve çalışanlarımızın görüşlerini aldık.

Bu görüşmelerden çıkan sonuçlar işveren marka vaadimizin temel taşlarını oluşturdu. Bunun üzerine, güzel bir iletişim çalışması yaparak yaşanan deneyimi,



çalışma kültürünü en iyi anlatan ifadeyi anket yoluyla çalışanlarımıza sorduk. Sağlığa hizmet etmeyi, bilim odaklı olmayı var olma amacının merkezinde tutan bir kültürde çalışıyoruz. “Hayal Gücüyle Geleceğe, Bilimle Gerçeğe” aslında bizim değerlerimizin ve var olma amacımızın bir yansıması. Yolumuza bilimin ışığında devam ederken, hayal gücümüz ile de işimize değer katıyoruz.

### İŞVEREN MARKASININ VAATLERİ

Bunun dışında özellikle genç yetenekleri organizasyonumuza kazandırmayı amaçlayarak, online kampüs ve kulüp etkinlikleri ile kendimizi anlatmaya; sektöre, departmanlara dair bilgiler vermeye ve bunların yanı sıra onların gelişimlerini destekleyici etkinliklerde bulunmaya başladık. Gençlik iletişim programımızı da hayata geçirmek üzereyiz.

Bu sürecin öncesinde ise şirketimize bir “Management Trainee” katarak; ona birçok projede farklı departmanlarla çalışma deneyimi sunmaya başladık. Şirketimizde açık iletişim içinde, mutlu çalışabilecekleri, inisiyatif alarak liderlik sergileyebilecekleri tüm olanakları barındırmaya çalışıyoruz; bunu destekleyen birçok uygulamamız bulunuyor. Örneğin, eğitim ve gelişim imkanları, mentörlük – reverse mentörlük, esnek çalışma modeli gibi. Covid-19 ile birlikte bu çalışma modelimiz ile esneklik ve çeviklik kaslarımız daha da güçlendi.

**“Amgen Türkiye olarak insan hakları ve çeşitlilik zeminine dayanan politikamızla çalışanlarımıza katılım, saygı, bireysel sorumluluk ve değer çeşitliliğine odaklanan bir ortam sunuyoruz.”**